

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISU A DODÁVKY VÝPOČTOVEJ
POČÍTAČOVEJ TECHNIKY
PROFESSIONAL I 2025**

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami :

Objednávateľ: Obec Šarovce

Šarovce 267

PSČ: 935 55

IČO: 00307521

DIČ: 2021023697

V zastúpení: JUDr. Margita Bednáriková – starostka obce

a

Dodávateľ W-COMPANY s.r.o.

Levická 18/20

935 87 Santovka

IČO : 48290955

DIČ: 2120118671

Mail: info@arpis.sk

Tel: 0907105190

Neplátca DPH

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, číslo registra: Vložka číslo: 41506/N,
v zastúpení: Ing. Katarína Szász Watzková - konateľ, Pavel Watzka- majiteľ

I.

Právne ustanovenia

Zmluva je uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov), zákona o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vykonávcích vyhlášok, ďalej len „zmluva“.

II.

Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje realizovať pre objednávateľa pravidelný servis výpočtovej techniky minimálne v nasledovnom rozsahu:



a/ servis pracovných staníc, serverov, a periférnych zariadení

b/ monitoring pracovných staníc, serverov a periférnych zariadení

c/ zálohovanie pracovných staníc a serverov

Zároveň s zaväzuje na základe požiadaviek objednávateľa dodávať výpočtovú techniku vrátane komponentov, spotrebného materiálu, softvéru.

Povinné zálohovanie zahŕňa pravidelné zálohovanie súborov a dát vytvorených používateľom na pracovných staniciach a zabezpečenie ich obnovy v rozsahu minimálne 1x za 10 dní. Podrobné zálohované

dáta je možné obnoviť max. 30 dní po zistenom incidente. Posledná kompletne vytvorená záloha sa ukladá na obnovenie a zachováva sa maximálne po dobu 60 dní podľa pravidiel GDPR.

Pravidelný servis zahŕňa aktualizácie pracovných staníc, serverov a periférnych zariadení, aktualizáciu softwaru a programových komponentov, štandardnú kontrolu vírusov minimálne 1x mesačne. V rámci tohto paušálu je vyčlenený čas na 1 pracovnú stanicu 30 minút počas mesiaca.

Nepravidelný servis zahŕňa všetky ostatné činnosti spojené s výmenou, inštalovaním, preinštalovaním, montážou zariadení a komponentov výmeny a montáže, nastavenie sieťových komponentov a serverov v prípade potreby však aj iné činnosti v oblasti výpočtovej techniky špecifikované objednávatelom dodatočne.

Servis v rámci dohodnutého paušálneho poplatku bude vykonávaný v rozsahu balíka služieb na aktuálny počet pracovných staníc pravidelne 1x mesačne, vždy v jeden dohodnutý pracovný deň v dohodnutom rozsahu. Servis sa bude vykonávať na diaľku, alebo na mieste. V cene paušálneho poplatku nie je zahrnutá doprava na miesto výkonu servisného zásahu.

Dohodnutý počet serverov -

Dohodnutý počet spravovaných koncových zariadení

Dohodnutý počet spravovaných periférnych zariadení

Servisné zásahy na základe vyžiadania objednávatelom formou písomnou alebo ústnou, vrátane formy telefonickú či mailovú budú účtované nad rámec paušálneho poplatku podľa bodu V. tejto zmluvy.

Povinné zálohovanie zahŕňa pravidelné zálohovanie súborov a dát vytvorených používateľom na pracovných staniciach a zabezpečenie ich obnovy v rozsahu minimálne 1x za 10 dní. Podrobné zálohované dáta je možné obnoviť max. 30 dní po zistenom incidente.

III.

Povinnosti dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje realizovať servisný zásah podľa dohodnutých zmluvných podmienok v reakčnej dobe maximálne 48 hodín. V prípade víkendov a sviatkov najbližší pracovný deň. Servisný zásah bude realizovaný pomocou svojich zamestnancov alebo zmluvných partnerov.

Pokiaľ bude k tomu objednávatelom vyzvaný telefonicky alebo mailom, zaväzuje sa realizovať servisný zásah v reakčnej dobe nasledovne:

- v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00
- v pracovných dňoch od 16.00 do 22.00
- v ostatných dňoch od 8.00 do 22.00

- Poskytovateľ je povinný začať realizovať servisný zásah podľa priority v nasledujúcich časoch: (platí pre pracovný čas 8:00 – 16:00)

Priorita požiadavky	Doba odozvy	Doba odstránenia
Havarijná	4 hodiny	Do vyriešenia
Urgentná	8 hodín	Do vyriešenia
Štandardná	4 prac. dni	1 týždeň

- Prioritu požiadavky určuje Objednávateľ a potvrdzuje Poskytovateľ.
- Dobou odozvy sa rozumie čas medzi zadaním požiadavky telefonicky alebo mailom do začatia riešenia daného incidentu
- Dobou odstránenia sa rozumie doba od začatia riešenia daného incidentu po vyriešenie nahláseného incidentu. Doba odstránenia môže byť predĺžená po dohode s Objednávateľom. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať vyžiadané práce dôsledne a kvalitne, bez zbytočného odkladu. Ďalej sa zaväzuje nakladať s údajmi objednávateľa svedomito a v maximálnej možnej miere zachovať ich bezpečnosť.

S osobnými údajmi bude zaobchádzať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov 18/2018 v znení neskorších zmien a doplnkov.

IV.

Povinnosti objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje umožniť prístup a vytvoriť podmienky na servisný zásah. Požiadavky na servisné zásahy mimo pravidelných posilať podľa možnosti v čo najväčšom časovom predstihu, aby vytvoril dodávateľovi dostatočný časový priestor. Nakupovať hardware, software a periférne zariadenia od dodávateľa, pokiaľ je to v rozsahu kompetencií a možností dodávateľa.

Poskytnúť dodávateľovi prístupové údaje do zariadení a k softvérom.

Ďalej sa zaväzuje včas realizovať platby faktúr vystavených dodávateľom na základe realizovaných dodávok prác a tovaru.

V.

Cena a platobné podmienky

Dodávateľ bude fakturovať objednávateľovi pravidelné mesačné služby jedenkrát mesačne na základe realizovaných dodávok podľa ich skutočného objemu. Faktúra bude vystavená najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca za mesiac predchádzajúci so splatnosťou 14 dní.

Za dodávku objednaného tovaru vystaví dodávateľ objednávateľovi zálohovú faktúru za objednaný tovar. Tovar bude dodaný najneskôr do 5 pracovných dní po pripísaní platby na účet dodávateľa, pokiaľ sa obe strany nedohodli inak. Splatnosť vystavených faktúr za dodaný tovar je 10 dní, pokiaľ sa obe strany nedohodnú inak. Všetok dodaný tovar je až do zaplatenia majetkom dodávateľa.

Obe strany sa zároveň dohodli, že faktúry budú zasielané elektronicky z mailovej adresy wcompany@arpis.sk alebo info@arpis.sk.

1. Ceny za pravidelné mesačné služby: /Servis/

Licencia Teamviewer 1 zariadenie	- 4€ / mesiac
Cena za jednu pracovnú stanicu	- 15€ / mesiac
Cena za jeden server	- 49€ / mesiac
Cena za jedno zálohovacie zariadenie a router	- 15€ / mesiac /zálohovacie zariadenie, router,

2. Ceny za zálohovanie pracovných staníc a serverov podľa objemu dát:

Paušál za zálohovanie 1 pracovnej stanice	- 7€ / mesiac
Paušál za zálohovanie 1 servera	- 10€ / mesiac
Objem zálohovaných dát za firmu	
do - 10 Gb objemu dát	- 39€ / mesiac
každý ďalší 1GB nad rámec 10Gb	- 3,90 / mesiac
Obnova dát zo zálohy	- 30€ / hodina

3. Ceny sa účtujú podľa počtu aktuálneho stavu zariadení /počtu PC a serverov a periférií / v danom mesiaci a veľkosti zálohy.

Ostatné práce budú účtované podľa aktuálneho platného cenníka služieb. Každá dodatočná práca bude vopred konzultovaná a musí byť odsúhlasená objednávateľom.

Ceny za dohodnuté servisné zásahy na hodinu a osobu:

4. Sadzba pri vyžiadaní reakčnej doby objednávateľom:
- v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 30,- €/hod./osoba
 - v pracovných dňoch od 16.00 do 22.00 39,- €/hod./osoba
 - v ostatných dňoch od 8.00 do 22.00 45,- €/hod./osoba
5. Cena za cestovné zo Santovky na miesto zásahu bude účtované podľa ubehnutých kilometrov v danom účtovacom období v cene 0,46 € / 1km + cena PHM v danom čase za 1 km.

Ceny sú uvedené BEZ DPH!

6. Ceny budú automaticky aktualizované každoročne vždy k 31. januáru, valorizované a prepočítané automaticky podľa inflačného koeficientu zverejneného Štatistickým úradom SR. Valorizácia cien prebehne automaticky bez dodatku zmluvy, zaslaním potvrdenia o Inflácii za predchádzajúci rok zo Štatistického úradu SR. Ak bola inflácia za daný rok 0 alebo záporná, ceny sa nemenia.

VI.

Ukončenie zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah možno ukončiť len písomne dohodou alebo výpoveďou, nasledujúcimi formami:

- písomnou dohodou oboch zmluvných strán
- písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 6 mesiacov od 1. dňa nasledujúceho mesiaca po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane
- dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť okamžite, ak objednávateľ nevykoná úhradu podľa článku III. a IV. viac ako 2-krát po sebe
- úmrtím dodávateľa

VII.

Ochrana a záruky

Dodávateľ vyhlasuje, že je partnerom spoločnosti MADE s.r.o. , ktorý dodáva a inštaluje informačný systém pre mestá a obce URBIS, má administrátorské oprávnenia do zariadení dodaných v projekte DCOM – Informatizácia verejnej správy, je zmluvným partnerom spoločnosti Weby Group s.r.o. – dodávateľom softvéru a elektronických služieb a webovej stránky pre mestá a obce.

Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s údajmi objednávateľa v súlade s platnými zákonmi najmä zákona o osobných údajoch a zákona o informačných systémoch verejnej správy.

Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s týmito údajmi bezpečne a nebude ich poskytovať tretím osobám bez súhlasu objednávateľa.

Dodávateľ nezodpovedá za software nainštalovaný v pracovných staniciach pred podpisom tejto zmluvy počas trvania zmluvy. Za software dodaný dodávateľom zodpovedá do tej miery, že je dodaný legálne, s platnými licenciami a je používaný v súlade s platnými licenčnými podmienkami.

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať a inštalovať len legálny software

Objednávateľ sa zaväzuje používať legálny software v súlade s licenčnými podmienkami.

VIII.
Záverečné ustanovenia

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná doba zmluvy je 6/slovom šesť/ mesiacov.

Zmeny a doplnky ku zmluve je možné prijať len vo forme písomných dodatkov.

Vzťahy bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

Zmluva nadobúda účinnosť dňom 1.12.2025

V .Šarovciach dňa 26.11.2025

objednávateľ

dodávateľ